

SIKAP KERJA YANG POSITIF & MOTIVASI KENDIRI

PENGENALAN

Pekerja yang bersikap kerja positif merupakan aset yang paling penting untuk sesuatu organisasi. Walaupun penting, namun demikian ramai pekerja tidak diberikan latihan untuk bersikap kerja yang positif. Oleh itu, ramai pekerja cuma memandang kerja sebagai suatu tugas yang perlu dibereskan, tanpa mementingkan kualiti atau keberkesanan kerja. Sikap positif boleh dibentuk dan adalah menjadi tanggungjawab pekerja itu sendiri untuk mengubah dan membentuk sikapnya supaya dia mencapai kejayaan diri dan makna hidup yang lebih mendalam. Dalam sesuatu organisasi, pekerja itu perlu memastikan sikapnya berselari dengan wawasan, matlamat dan budaya organisasi. Organisasi pula boleh memainkan peranan dalam membina sikap pekerja melalui bimbingan dan latihan untuk terus bersikap positif demi kejayaan bersama. Kursus ini bertujuan untuk melatih pekerja untuk mempelajari teknik-teknik kerja positif dan melahirkan persekitaran yang positif di tempat kerja agar setiap pekerja di dalam organisasi tersebut dapat menghasilkan kualiti dan produktiviti kerja yang terbaik serta dapat kerja berpasukan.

OBJEKTIF KURSUS :

Selepas menghadiri kursus ini, peserta akan dapat...

- Menjelaskan kepentingan bersikap positif dan kaitannya diantara pekerja dan kemajuan organisasi.
- Menyatakan dengan tepat dan melaraskan diri ke wawasan, matlamat dan budaya organisasi.
- Mengenali dan menguasai diri untuk bersikap positif.
- Mengenalpasti sikap-sikap positif dan negatif serta kesan-kesannya terhadap kemajuan diri dan organisasi.
- mempraktikkan kebebasan memilih dan bagaimana memotivasikan diri sendiri
- Menggunakan teknik and cara-cara membina sikap yang positif
- Berlatih guna cara-cara meningkatkan produktiviti kerja
- Mengalakkan rakan kerja untuk mencapai nilai-nilai kerjasama berpasukan

METODOLOGI KURSUS :

Untuk menambahbaik pembelajaran peserta, kaedah-kaedah pengajaran seperti berikut akan digunakan:

- Kuliah & Perbincangan dalam kumpulan kecil
- Latihan individu & kumpulan
- Video & Kes-Kes Belajar

KANDUNGAN KURSUS:

1. Peranan Organisasi & Pekerja:
 - *Latihan pengenalan : Ice breaker*
 - Hubungan pekerja dan majikan dari perspektif pekerjaan & keperluan
 - Memahami konsep wawasan, matlamat, dan budaya organisasi
 - Melaraskan diri dan menjayakan wawasan, matlamat dan budaya organisasi.
2. Konsep Sikap dan Kepentingan Bersikap Positif:
 - Apakah itu sikap dan bagaimana ia terbentuk.
 - Faktor-faktor utama dalam pembentukan sikap seseorang.
 - Kenapa sikap boleh menentukan kejayaan atau kegagalan hidup
 - Sikap boleh diubahi
 - *Latihan: Membelajar sesuatu.*
3. Mengenali & Mengurus Diri untuk Bersikap Positif:
 - Kefahaman Paradigma & Anjakan Paradigma
 - Meluaskan sempadan minda untuk mengubah sikap kita
 - *Latihan: Contoh-contoh sikap kerja positif & negatif*
 - Kesan sikap negatif terhadap kemajuan diri & organisasi
 - Mengatasi sikap negatif
4. Dorongan & Motivasi Diri Untuk Membentuk Sikap Positif:
 - Apakah itu motivasi dan motivasi sendiri?
 - *Latihan: (Video) contoh motivasi & bersikap positif*
 - Bagaimana mengekalkan motivasi sendiri untuk bersikap positif
 - Cara berkonfrontasi dengan orang lain.
5. Meningkatkan Produktiviti & Kejayaan Organisasi
 - Sikap menjanakan tingkahlaku dan tingkahlaku menjanakan keputusan.
 - Fokus pada situasi, tingkahlaku dan isu-isu produktiviti, bukan pada perihal orang itu.
 - Menonjolkan komitmen sewaktu kerja
 - *Latihan: Mengambil inisiatif untuk memperbaiki keadaan*
6. Latihan-latihan:
 - Kes-kes Belajar
 - Video
 - Latihan individu & kumpulan

KHAS UNTUK PESERTA-PESERTA:

Kursus ini sesuai untuk:

- Ketua Kumpulan, Trainer, Pekerja Am, Penjaga Sekuriti
- Kursus ini juga sesuai untuk mereka yang mahu bersedia untuk mengambil alih kepimpinan asas di tempat kerja (spt. Penyelia, Senior Technician, dll).

MAKLUMAT-MAKLUMAT SELANJUTNYA:

Kursus ini akan mengambil selama: 2 hari

Masa : 9.00pagi – 5.00 petang

Tempat : Program latihan “In-house”

RESUME PENGAJAR :

Nelson Kok merupakan seorang graduan dari Universiti Sains Malaysia, yang berkecayaan Sarjana dalam Pentabiran Perniagaan (MBA) dan juga Sarjana Muda Sains (B.Sc (Hons) Geophysics). Beliau mempunyai lebih daripada 27 tahun pengalaman bekerja dengan syarikat-syarikat multinasional dan juga syarikat-syarikat tempatan, sebelum menubuh syarikat konsultannya tersendiri. Daripada 27 tahun pengalaman itu, 20 tahun beliau mencemburi dalam bidang Latihan & Pembangunan Sumber Manusia.

Nelson sekarang bekerja sebagai seorang Jurulatih Korporat & Konsultan yang bertaualiah kepada banyak syarikat-syarikat multinasional di Malaysia, Singapura, Myanmar, U.A.E dan Sudan. Beliau telah banyak mengendalikan program-program latihan khas untuk syarikat antarabangsa maupun tempatan seperti *BMW, PETRONAS, Motorola, DELL, Altera, AMD, WD, Seagate, MTN, ZAIN, Petro-Energy E&P, White Nile Petroleum Operating Co., DAL Motors, KENANA Sugar Co., Global Edutech Management (Suzhou) Co, SONY, Matsushita, Sumitomo, Infineon, Agilent, Osram, Jabil, Plexus, Siltera, Toray, ING Malaysia, Lafarge Malayan Cement Bhd, Securities Commission Malaysia, Telekom Malaysia, Malaysia Communications & Multimedia Corporation(MCMC), JKR, VADS, Open University Malaysia (OUM), dll.* Beliau pernah bekerja sebagai pensyarah, mewakili beberapa buah institusi pengajian tinggi seperti Open University Malaysia (OUM), Society of Business Practitioners, UK (SBP), and International Centre for Quality, Sudan.

Dari segi pengalaman, beliau pernah dilatih di negara-negara Jepun, Singapura, Malaysia, dan Thailand. Sekarang, Nelson merupakan seorang Konsultan yang bertaualiah untuk melatih pelbagai program-program latihan pengurusan, kualiti dan teknologi informasi seperti *7 Habits of Highly Effective People, Zenger-Miller Frontline Leadership Program, Performance Management System (PMS), Managerial Decisions & Business Modeling, Managerial Statistics, Train-The-Trainer, Total Quality Management (TQM), Statistical Process Control (SPC), Quality Control Circles (QCC) Facilitator, 7QC Tools, Problem Solving & Decision Making, Total Productive Management, MRPII, ERP, Team Building Program, DDI Supervisory Program dan banyak lagi.* Beliau juga berpengalaman menerajui usaha mendapat persijilan ISO 9002 & memenangi Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kualiti (QMEA) untuk syarikat-syarikat yang beliau pernah bekerja. Bidang pengkhususan Nelson ialah untuk menolong organisasi meningkatkan produktiviti melalui penggunaan teknologi IT terbaru, teknik Pengurusan yang berkesan serta alat-alat Kualiti yang sudah terbukti berhasil.