

KEMAHIRAN KEPIMPINAN UNTUK KETUA KUMPULAN

PENGENALAN

Pekerja cemerlang yang dinaikan pangkat menjadi ketua kumpulan seringkali menempuh jalan buntu dalam kerjaya mereka. Berhadapan dengan cabaran-cabaran baru seperti permintaan untuk tahap kualiti yang lebih tinggi, prestasi kerja yang lebih cemerlang, proses-proses kerja yang lebih rumit, teknologi yang lebih canggih, permintaan produktiviti yang lebih tinggi, masa kerja yang berubah-ubah, dan pasukan pekerja bawahan yang kian berpengetahuan dan tidak mahu diarahkan, ketua-ketua kumpulan perlu panduan dan ajaran untuk menjalankan tugas baru mereka dengan lebih cekap dan berkesan.

Kursus ini dikhususkan untuk menolong ketua kumpulan memahami peranan baru ini dan menyediakan diri mereka untuk menempuhi cabaran-cabaran kerja dengan kemahiran-kemahiran yang asas, penting dan praktikal. Kursus ini akan memfokus kepada pembentukan kemahiran-kemahiran penting untuk berinteraksi dan memotivasikan pekerja bawahan mereka untuk bekerjasama demi kebaikan bersama. Perhubungan baik sesama manusia dan prinsip-prinsip asas kepimpinan juga akan diajar dalam kursus ini. Metodologi pengajaran kursus ini termasuklah kuliah, sesi video, perbincangan, latihan individu, latihan kumpulan dan mainan peranan (role-play) dimana pelajar berpeluang memahami dengan mendalam prinsip-prinsip kepimpinan yang berkesan dan melakukan peranan mereka dengan cekap.

OBJEKTIF KURSUS :

Selepas menghadiri kursus ini, peserta akan..

- Dapat memahami kepentingan peranan & tanggungjawab ketua kumpulan yang berkesan dalam organisasi.
- Mengenalpasti cabaran-cabaran yang di hadapi oleh ketua kumpulan masakini
- Memahami teknik-teknik untuk kepimpinan yang berkesan
- Belajar kemahiran personal yang penting untuk berinteraksi dengan orang bawahan dengan lebih berkesan
- Faham konsep motivasi, kepentingan semangat berkumpulan dan dinamik kumpulan
- Dapat mengalami pengalaman tugas seorang ketua kumpulan yang berkesan melalui latihan kursus ini.

KANDUNGAN KURSUS:

1. Pengenalan:
 - Peranan dan tanggungjawab khas seorang ketua kumpulan
 - Ketua kumpulan yang berjaya dan yang gagal
 - Pengharapan dari seorang ketua kumpulan
 - Ketua kumpulan sebagai Pemimpin
2. Perubahan Dalam Peranan Ketua Kumpulan
 - Keketuaan lawan kepimpinan
 - Cabaran-cabaran masakini dan yang akan datang untuk ketua kumpulan
 - Peranan seorang ketua yang berkesan
3. Kemahiran-kemahiran "Personal" yang utama:
 - Sikap dan kemajuan dalam kareer
 - Kemahiran mendapat maklumat dan maklumbalas
 - Kemahiran berkomunikasi : Mendengar, Memahami, Meluahkan Rasa Fikiran
 - Sikap berproaktif
 - Kemahiran delegasi yang betul
4. Kemahiran-kemahiran Berkumpulan:
 - Memahami motivasi
 - Memahami perhubungan sesama manusia
 - Memahami dinamik kumpulan
 - Memahami masalah dan mengukuhkan komunikasi ke arah penyelesaian masalah
5. Prinsip-prinsip Asas Kepimpinan:
 - Fokus kepada isu-isu, tingkah-laku yang boleh diperhatikan
 - Jaga esteem-kendiri dan keyakinan-kendiri orang lain
 - Memupuk hubungan baik antara pekerja

- Ambil inisiatif untuk memperbaiki situasi
 - Kepimpinan melalui teladan
6. Latihan:
- Kes Belajar
 - Video
 - Latihan individu & kumpulan
 - Mainan peranan

KHAS UNTUK PESERTA-PESERTA:

Kursus ini sesuai untuk:

- Ketua Kumpulan atau Line Leader (dimana tugas mereka melibatkan penyeliaan pekerja bawahannya)
- Kursus ini juga sesuai untuk pekerja cemerlang yang berpotensi untuk mengetuai sesuatu pasukan pekerja untuk mencapai matlamat organisasi (spt. Technician, QC, Trainer, Operator, dll).

MAKLUMAT-MAKLUMAT SELANJUTNYA:

Kursus ini akan mengambil selama: 2 hari

Masa : 9.00pagi – 5.00 petang

Tempat : Program In-house atau Kursus Awam

RESUME PENGAJAR :

Nelson Kok ialah seorang graduan dari Universiti Sains Malaysia, yang berkecualan Sarjana dalam Pentabiran Perniagaan (MBA) dan juga Sarjana Muda Sains (B.Sc (Hons) Geophysics). Beliau mempunyai lebih daripada 25 tahun pengalaman bekerja dengan syarikat-syarikat Multinational (seperti AT&T Consumer Products Pte Ltd, Corner Peripherals Sdn Bhd, dan Read-Rite (M) Sdn Bhd) dan juga syarikat-syarikat tempatan (seperti Globetronics Technology Berhad, Amquest Sdn Bhd dan GGN Solutions) sebelum menubuh syarikat konsultannya tersendiri (GGN Solutions). Daripada 25 tahun pengalaman itu, 18 tahun adalah dalam bidang Latihan & Pembangunan Sumber Manusia.

Beliau sekarang bekerja sebagai seorang Jurulatih Korporat & Konsultan yang bertaualiah kepada banyak syarikat-syarikat latihan di Malaysia, Singapura, U.A.E dan Sudan. Beliau telah banyak menjalankan program-program latihan untuk syarikat antarabangsa maupun tempatan seperti Motorola, DELL, AMD, WD, Seagate, Infineon, Agilent, Osram, Jabil, Plexus, Siltera, SONY, Matsushita, Sumitomo, Toray, PETRONAS, ING Malaysia, Lafarge Malayan Cement Bhd, Securities Commission Malaysia, Telekom Malaysia, Malaysia Communications and Multimedia Corporation(MCMC), JKR, VADS, MTN, ZAIN, Petro-Energy E&P, White Nile Petroleum Operating Co., DAL Motors, KENANA Sugar Co., Global Edutech Management (Suzhou) Co, Open University Malaysia (OUM), dll. Beliau juga bekerja sebagai pensyarah sambilan untuk beberapa buah institusi pengajian tinggi seperti Open University Malaysia (OUM), Society of Business Practitioners, UK (SBP), and International Centre for Quality, Sudan.

Dari pengalaman kerja, beliau telah dilatih di Jepun, Singapura, Malaysia, Thailand dan Sudan. Sekarang, Nelson merupakan seorang jurulatih yang bertaualiah untuk pelbagai program-program latihan pengurusan, kualiti dan teknologi informasi seperti *7 Habits of Highly Effective People*, *Zenger-Miller Frontline Leadership Program*, *Performance Management System (PMS)*, *Managerial Decisions & Business Modeling*, *Managerial Statistics*, *Train-The-Trainer*, *Total Quality Management (TQM)*, *Statistical Process Control (SPC)*, *Quality Control Circles (QCC) Facilitator*, *7QC Tools*, *Problem Solving & Decision Making*, *Total Productive Management*, *MRPII*, *ERP*, *Team Building Program*, *DDI Supervisory Program* dan banyak lagi. Beliau juga berpengalaman menerajui usaha mendapat persijilan ISO 9002 & memenangi Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kualiti (QMEA) untuk syarikat-syarikat yang beliau pernah bekerja. Bidang pengkhususan Nelson ialah untuk menolong organisasi meningkatkan produktiviti mereka melalui penggunaan teknologi IT terbaru, teknik Pengurusan yang berkesan serta alat-alat Kualiti yang sudah terbukti berhasil.