

# TEKNIK MOTIVASI DI TEMPAT KERJA

## PENGENALAN

Motivasi adalah kunci kepada kepuasan kerja dan kejayaan dalam hidup. Motivasi ialah daya dinamik yang mendorong tingkahlaku pekerja untuk mencapai prestasi kerja atau matlamat yang lebih baik. Motivasi merupakan suatu dinamo kuasa terpendam, apabila digunakan dengan betul, dapat membina semangat bertekun dalam individu dan kumpulan untuk mencapai matlamat-matlamat unggul walaupun mereka menempuhi banyak cabaran-cabaran dan halangan-halangan besar. Walaupun subjek motivasi ini sangat penting, namun banyak organisasi tidak memberi latihan rasmi kemahiran motivasi yang mencukupi untuk melengkapkan pekerja apabila melantik mereka ke pangkat penyeliaan atau ketua kumpulan. Mereka beranggapan bahawa apabila dilantik, penyelia atau ketua kumpulan secara automatik akan tahu memotivasikan orang-orang dibawah jagaan mereka. Anggapan ini bukan sahaja salah, malah ia menimbulkan banyak isu-isu di mana ramai pekerja-pekerja bawahan merasa tiada kepuasan kerja dan menghampakan.

Banyak teori-teori motivasi boleh digunakan untuk membantu kita memahami tingkahlaku manusia dan membentuk sistem organisasi yang berkesan. Matlamat kursus ini bukanlah untuk menjelaskan semua teori-teori ini dengan secara mendalam. Matlamat kursus ini memokus khususnya kepada beberapa konsep penting, teknik-teknik dan tip-tip untuk menjayakan motivasi di tempat kerja. Lebih tepat lagi, kursus ini direka khusus untuk melatih peserta untuk mencari penyelesaian kepada soalan-soalan seperti berikut:

- Apakah yang memotivasikan pekerja untuk melakukan kerja mereka dengan bersungguh-sungguh?
- Apakah pekerjaan itu yang dapat membangkitkan motivasi dan meningkatkan pencapaian individu atau kumpulan?
- Bagaimana memotivasikan diri sendiri?
- Bagaimana seorang pemimpin membentuk komitmen dalam pekerjaanya?
- Apakah cara-cara untuk mendapatkan pekerja termotivasi?

Program latihan ini akan menyediakan peserta dengan kemahiran yang diperlukan untuk memimpin pekerja supaya mereka akan termotivasi. Teknik pengajaran seperti perbincangan, kes belajar, latihan individu & berkumpulan, video dan kuliah akan digunakan untuk menambahbaik pembelajaran dan minat peserta dalam kursus ini..

## OBJEKTIF KURSUS :

Selepas menghadiri kursus ini, peserta akan ..

- Faham kepentingan motivasi dan kesannya kepada pencapaian kerja pekerja
- Belajar keberkesanan kebebasan untuk memilih dan bagaimana untuk memotivasikan diri sendiri untuk mencapai matlamat peribadi.
- Belajar teori-teori motivasi
- Belajar bagaimana menyediakan keadaan tempat kerja dan peluang untuk pekerja mencapai motivasi.
- Belajar tip-tip motivasi

## KANDUNGAN KURSUS:

1. Pengenalan:
  - Latihan 1 : Belajar motivasi
  - Apakah itu motivasi?
  - Konsep yang betul berkenaan dengan motivasi
  - Latihan 2 : Memotivasikan orang lain
  - Memahami prinsip-prinsip semulajadi & motivasi.
2. Motivasi Kendiri:
  - Kebebasan memilih; Berproaktif
  - Melatih kesedaran diri
  - Kebolehan lawan kesanggupan
  - Video: Motivasi Kendiri
  - Kes Belajar 1
3. Teori-teori Motivasi:
  - Kefahaman motivasi dari kajian selidik pengurusan
  - Tatatingkat Keperluan Maslow

- Herzberg: “motivator” and faktor “hygiene”
  - Kejangkaan dan Kesaksamaan
  - Peneguhan Positif and Negatif.
4. Memotivasi Pekerja:
- Latihan 3: Memotivasikan pekerja
  - Menguruskan perjanjian, bukan orang
  - Kerja yang mencabahkan
  - Cara konfontasi yang betul
  - Tip-tip untuk penyelia

#### **KHAS UNTUK PESERTA-PESERTA:**

Kursus ini sesuai untuk:

- Engineer, Pegawai, Penyelia, Ketua Kumpulan dan mereka yang perlu menyeliakan pekerja-pekerja lain atau kumpulan dibawah jagaannya.

#### **MAKLUMAT-MAKLUMAT SELANJUTNYA:**

Kursus ini akan mengambil selama : 2 hari

Masa : 9.00pagi – 5.00 petang

Tempat : Program In-house atau Publik

#### **RESUME PENGAJAR :**

**Nelson Kok** ialah seorang graduan dari Universiti Sains Malaysia, yang berkeelayakan Sarjana dalam Pentabiran Perniagaan (MBA) dan juga Sarjana Muda Sains (B.Sc (Hons) Geophysics). Beliau mempunyai lebih daripada 25 tahun pengalaman bekerja dengan syarikat-syarikat Multinational (seperti AT&T Consumer Products Pte Ltd, Corner Peripherals Sdn Bhd, dan Read-Rite (M) Sdn Bhd) dan juga syarikat-syarikat tempatan (seperti Globetronics Technology Berhad, Amquest Sdn Bhd dan GGN Solutions ) sebelum menubuh syarikat konsultannya tersendiri (GGN Solutions). Daripada 25 tahun pengalaman itu, 18 tahun adalah dalam bidang Latihan & Pembangunan Sumber Manusia.

Beliau sekarang bekerja sebagai seorang Jurulatih Korporat & Konsultan yang bertauliah kepada banyak syarikat-syarikat latihan di Malaysia, Singapura, U.A.E dan Sudan. Beliau telah banyak menjalankan program-program latihan untuk syarikat antarabangsa maupun tempatan seperti Motorola, DELL, AMD, WD, Seagate, Infineon, Agilent, Osram, Jabil, Plexus, Siltera, SONY, Matsushita, Sumitomo, Toray, PETRONAS, ING Malaysia, Lafarge Malayan Cement Bhd, Securities Commission Malaysia, Telekom Malaysia, Malaysia Communications and Multimedia Corporation(MCMC), JKR, VADS, MTN, ZAIN, Petro-Energy E&P, White Nile Petroleum Operating Co., DAL Motors, KENANA Sugar Co., Global Edutech Management (Suzhou) Co, Open University Malaysia (OUM), dll. Beliau juga bekerja sebagai pensyarah sambilan untuk beberapa buah institusi pengajian tinggi seperti Open University Malaysia (OUM), Society of Business Practitioners, UK (SBP), and International Centre for Quality, Sudan.

Dari pengalaman kerja, beliau telah dilatih di Jepun, Singapura, Malaysia, Thailand dan Sudan. Sekarang, Nelson merupakan seorang jurulatih yang bertauliah untuk pelbagai program-program latihan pengurusan, kualiti dan teknologi informasi seperti *7 Habits of Highly Effective People*, *Zenger-Miller Frontline Leadership Program*, *Performance Management System (PMS)*, *Managerial Decisions & Business Modeling*, *Managerial Statistics*, *Train-The-Trainer*, *Total Quality Management (TQM)*, *Statistical Process Control (SPC)*, *Quality Control Circles (QCC) Facilitator*, *7QC Tools*, *Problem Solving & Decision Making*, *Total Productive Management*, *MRPII*, *ERP*, *Team Building Program*, *DDI Supervisory Program* dan banyak lagi. Beliau juga berpengalaman menerajui usaha mendapat persijilan ISO 9002 & memenangi Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kualiti (QMEA) untuk syarikat-syarikat yang beliau pernah bekerja. Bidang pengkhususan Nelson ialah untuk menolong organisasi meningkatkan produktiviti melalui penggunaan teknologi IT terbaru, teknik Pengurusan yang berkesan serta alat-alat Kualiti yang sudah terbukti berhasil.