

KEMAHIRAN PRESENTASI QCC/ICC

PENGENALAN

Pekerja-pekerja yang melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti berkumpulan (seperti QCC atau ICC) dapat membantu organisasi mengenalpasti, menyiasat, menganalisa serta menyelesaikan masalah-masalah di tempat kerja mereka. Dengan demikian mereka dapat menyumbang secara terus kepada peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi. Pasukan QCC juga dapat menolong membina kemahiran penyelesaian masalah, sifat-sifat kepimpinan serta saling hormat-menghormati sesama rakan sekerja. Sumbangan yang paling mustahak ialah QCC dapat membantu menambahkan komunikasi dua-hala diantara pihak pekerja dengan pihak pengurusan, disamping peningkatan kualiti dan produktiviti. Seringkali pekerja-pekerja yang telah banyak menyumbangkan tenaga & masa untuk menjalankan aktiviti-aktiviti QCC berhasil mencapai keputusan yang cemerlang tetapi gagal mendapat penghargaan dari pihak pengurusan disebabkan **tidak tahu bagaimana untuk menyampaikan mesej pencapaian mereka** dengan cara yang betul. Ini akan menghampakan usaha mereka dan melemahkan semangat kumpulan.

Program latihan ini direka khusus untuk melatih ahli-ahli kumpulan QCC/SGA bagaimana menyediakan persembahan projek, menyampaikan mesej, idea-idea, fakta penyelesaian masalah, pencapaian kumpulan dengan lebih tepat, yakin dan berkesan kepada pihak pengurusan supaya cadangan-cadangan pekerja dapat sokongan dan pengakuan dari pihak pengurusan. Sesuatu persembahan QCC dikatakan berkesan jika ia dilakukan dengan persediaan yang cukup, penggunaan alat-alat QC dan kaedah penyelesaian masalah yang betul, idea dan cadangan disampaikan dengan jelas, dapat mencapai matlamat, dapat menarik perhatian audiens, dengan penggunaan alat bantuan visual (seperti projector, komputer, alat pandang-dengar, dll) yang berkesan. Kursus ini akan melatih peserta bagaimana cara melakukan persembahan QCC secara berkumpulan dengan berkesan. Peserta juga akan belajar mengenai bahasa tanpa lisan, cara mengawal rasa gementar, cara mengendalikan soal-jawab dan cara menyediakan alat bantuan visual yang jelas and tepat. Kursus ini akan dijalankan secara interaktif dan padat dengan aktiviti. Peserta akan dilatih cara penggunaan dan persembahan alat-alat QC dengan betul. Mereka akan berpeluang melakukan latihan persembahan secara individu dan secara berkumpulan. Persembahan mereka akan direkodkan dalam pita video dan peserta akan dapat menilai prestasi persembahan mereka serta mendapat maklumbalas dari instruktur dan audiens

OBJEKTIF KURSUS :

Selepas menghadiri kursus ini, peserta akan dapat...

- Menggunakan maklumat membuat persembahan QCC yang berkesan, kelebihannya dan penggunaan alat-alat QC dan kaedah penyelesaian masalah yang betul.
- Menyampaikan persembahan yang berkesan dan menarik: memahami audiens, mengatur kandungan persembahan, menggunakan alat-alat QC dan kaedah penyelesaian masalah yang betul, menyampaikan matlamat persembahan dengan yakin, mengawal rasa gementar, menggunakan alat bantuan visual dan bahasa tanpa lisan dengan baik, mengawal sesi soal-jawab dan mendapatkan sokongan serta maklumbalas dari audiens
- Menyenaraikan bagaimana mengatur dan menyusun bahan-bahan persembahan QCC secara sistematik.
- Menilai persembahan sendiri dan mengenalpasti cara-cara untuk mengatasi kelemahan membuat persembahan.
- Berlatih bagaimana mengaitkan aktiviti-aktiviti QCC kepada peningkatan kualiti & produktiviti organisasi

METODOLOGI KURSUS :

Untuk menambahkan lagi pembelajaran peserta, kaedah-kaedah pengajaran seperti berikut akan digunakan:

- Kuliah dan perbincangan kumpulan kecil
- Latihan individu dan berkumpulan
- Memainkan peranan dan Kes-kes belajar
- Latihan amali persembahan dan rakaman video
- Kuiz dan ujian pra/pos-kursus.

KHAS UNTUK PESERTA-PESERTA:

Kursus ini sesuai untuk:

- Fasilitator QCC, Ketua Kumpulan QCC/ICC, Ahli-ahli SGA/QCC
- Penyelia, Trainer, Ketua Kumpulan Projek.

KANDUNGAN KURSUS:

1. Pengenalan:
 - Pendahuluan kepada konsep QCC dan aktiviti kumpulan kecil (SGA).
 - Kepentingan kemahiran persembahan QCC
 - Pengenalan kepada stail persembahan QCC.
 - Contoh kriteria penghakiman persembahan QCC Antarabangsa.
 - Peranan ahli-ahli kumpulan dalam persembahan.
2. Pendekatan QCC kepada Proses Penyelesaian Masalah:
 - Mempersembahkan kaedah PDCA dengan betul
 - Mendemonstrasikan langkah-langkah penyelesaian masalah yang betul
 - Menggunakan dan mempersembahkan alat-alat QC dan aplikasinya dengan betul
 - Sifat-sifat pasukan kumpulan yang berkesan
3. Matlamat Presentasi:
 - Bermula dengan matlamat mutakhir terdahulu
 - Jenis-jenis penutupan. Penutupan yang kukuh
 - Memofus pada mesej kunci
 - Bina struktur & rangka persembahan dengan mesej kunci.
4. Analisa Audiens
 - Siapakah audiens? Senarai semakan audiens
 - Pencapaian yang diperlukan untuk memastikan audiens faham.
5. Struktur Persembahan:
 - Menggunakan rangka Cerita QC dan elemennya
 - Analisa data, kata-kunci, penggunaan carta yang sesuai
 - Pembukaan, Kandungan dan Penutup
6. Bahan-Bahan Persembahan
 - Mengumpul dan menganalisa data, melakar carta, graf, kesimpulan.
 - Gambar proses, video, langkah-langkah pembaikan yang kukuh
 - Alat bantuan visual yang baik
 - Penggunaan alat bantuan visual yang berkesan
7. Gaya Persembahan:
 - Persembahan berkumpulan, semangat berpasukan
 - “Timing” dan peranan ahli masing-masing
 - Pengenalan kumpulan yang menarik
 - Mendapatkan perhatian dan minat
8. Komunikasi Tanpa Lisan
 - Pertembungan mata, gerak badan
 - Nada suara, penggunaan alat bantuan visual
 - Penampilan diri yang sesuai
 - Menganalisa bahasa tanpa lisan audiens
 - Kelakuan semasa soal-jawab

9. Melatih Persembahan:

- Semakan suasana persembahan
- Kawalan dan keyakinan diri
- Merancang bagaimana mengatasi rasa gementar
- Menjangka soalan dan menerap jawapan dalam persembahan
- Mendapat maklumbalas dari audiens
- Cara dan kaedah berlatih.

10. Latihan-Latihan :

- Kes Belajar
- Latihan individu dan kumpulan
- Aplikasi Kitaran PDCA & Alat-Alat QC
- Cerita Penambakan Kualiti (Cerita QC)
- Sessi rakaman Video dan maklumbalas
- Memainkan peranan

MAKLUMAT-MAKLUMAT SELANJUTNYA:

Kursus ini akan mengambil selama : 3 hari

Masa : 9.00pagi – 5.00 petang

Tempat : Program In-house atau Kursus Awam

****Nota Penting:**

- Untuk peserta mendapat perhatian yang secukupnya dan pengendalian kursus ini dengan lebih efektif, saiz kelas harus dihadkan ke maksima 12 peserta sahaja.
- Semua peserta mesti menyediakan suatu presentasi ringkas untuk dibuat rakaman video semasa kursus dijalankan.

RESUME PENGAJAR :

Nelson Kok merupakan seorang graduan dari Universiti Sains Malaysia, yang berkecualan Sarjana dalam Pentabiran Perniagaan (MBA) dan juga Sarjana Muda Sains (B.Sc (Hons) Geophysics). Beliau mempunyai lebih daripada 27 tahun pengalaman bekerja dengan syarikat-syarikat multinasional dan juga syarikat-syarikat tempatan, sebelum menubuh syarikat konsultannya tersendiri. Daripada 27 tahun pengalaman itu, 20 tahun beliau mencemburi dalam bidang Latihan & Pembangunan Sumber Manusia.

Nelson sekarang bekerja sebagai seorang Jurulatih Korporat & Konsultan yang bertaualiah kepada banyak syarikat-syarikat multinasional di Malaysia, Singapura, Myanmar, U.A.E dan Sudan. Beliau telah banyak mengendalikan program-program latihan khas untuk syarikat antarabangsa maupun tempatan seperti *BMW, PETRONAS, Motorola, DELL, Altera, AMD, WD, Seagate, MTN, ZAIN, Petro-Energy E&P, White Nile Petroleum Operating Co., DAL Motors, KENANA Sugar Co., Global Edutech Management (Suzhou) Co, SONY, Matsushita, Sumitomo, Infineon, Agilent, Osram, Jabil, Plexus, Siltera, Toray, ING Malaysia, Lafarge Malayan Cement Bhd, Securities Commission Malaysia, Telekom Malaysia, Malaysia Communications & Multimedia Corporation(MCMC), JKR, VADS, Open University Malaysia (OUM), dll.* Beliau pernah bekerja sebagai pensyarah, mewakili beberapa buah institusi pengajian tinggi seperti Open University Malaysia (OUM), Society of Business Practitioners, UK (SBP), and International Centre for Quality, Sudan.

Dari segi pengalaman, beliau pernah dilatih di negara-negara Jepun, Singapura, Malaysia, dan Thailand. Sekarang, Nelson merupakan seorang Konsultan yang bertaualiah untuk melatih pelbagai program-program latihan pengurusan, kualiti dan teknologi informasi seperti *7 Habits of Highly Effective People, Zenger-Miller Frontline Leadership Program, Performance Management System (PMS), Managerial Decisions & Business Modeling, Managerial Statistics, Train-The-Trainer, Total Quality Management (TQM), Statistical Process Control (SPC), Quality Control Circles (QCC) Facilitator, 7QC Tools, Problem Solving & Decision Making, Total Productive Management, MRPII, ERP, Team Building Program, DDI Supervisory Program dan banyak lagi.* Beliau juga berpengalaman menerajui usaha mendapat persijilan ISO 9002 & memenangi Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kualiti (QMEA) untuk syarikat-syarikat yang beliau pernah bekerja. Bidang pengkhususan Nelson ialah untuk menolong organisasi meningkatkan produktiviti melalui penggunaan teknologi IT terbaru, teknik Pengurusan yang berkesan serta alat-alat Kualiti yang sudah terbukti berhasil.